



Nemot vērā ierobežojumus apkalpošanai klātienē, daļu sūtījumu no vairākām pasta nodaļām pārvirza uz pakomātiem

Publicēts: 08.04.2021.

[Nozares ziņas](#)

[COVID-19](#)

[Pasti](#)

Nemot vērā ierobežojumus klientu apkalpošanai klātienē, kas saglabājas arī pēc ārkārtējās situācijas beigām no 2021.gada 7.aprīļa, daļa vienkāršo sūtījumu no vairākām pasta nodaļām tiek pārvirzīta izsniegšanai tuvākajos pakomātos teritorijās, kur tas ir iespējams un esošo pakomātu noslogojums to atļauj. Paralēli turpinās pakomātu izvietošana sūtījumu izsniegšanai pie noslogotākajām pasta nodaļām vai to telpās, un plānots, ka šīs nedēļas nogalē pakomāts tiks izvietots pie Rīgas 57.pasta nodaļas, bet jau nākamnedēļ – vēl divās pasta nodaļās.

Tā kā drošības prasību dēļ viena klienta apkalpošanai klātienē nepieciešams nodrošināt 15 kvadrāmetru platību un *Latvijas Pastam* tādējādi nācies slēgt vairākus desmitus apkalpojošo kases sistēmu vairākos desmitos pasta nodaļu, atsevišķās vietās, kuru tuvumā ārpus pasta nodaļām esošo pakomātu noslodze to atļauj, daļa vienkāršo – neregistrēto, neierakstīto, neapdrošināto – pasta sūtījumu tiek novirzīta izsniegšanai pakomātos. Par sūtījuma saņemšanu konkrētā pakomātā klienti, kas uz sūtījuma norādījuši korektu mobilā tālruņa numuru, tiek informēti ar īsziņām.

Tā kā *Latvijas Pasta* izmantoto pakomātu pakalpojumu apjoms 2021.gada pirmajos mēnešos ir trīskāršojies, ne visos pakomātos iespējams izvietot saņemšanai pasta nodaļās adresētos un attiecīgi apmaksātos sūtījumus, taču daļā teritoriju šāds risinājums ir atrasts. Vienkāršie neliela izmēra sūtījumi saņemšanai pakomātos tiek novirzīti no Rīgas 57.nodaļas Prūšu ielā 2 uz pakomātiem t/c *Akropole* Maskavas ielā 257 un t/c *Zoom* Maskavas ielā 400, no Rīgas 83.pasta nodaļas Dzirciema ielā 1a uz pakomātu t/c *Olimpia* Āzenes ielā 5 un no Majoru pagaidu pasta nodaļas telpām Strēlnieku prospektā 16 uzpakomātu t/c *Rimi* Lielupē, Viestura ielā 22.

Paralēli turpinās arī sūtījumu izsniegšanas pakomātu izvietošanas process pie noslogotākajām Rīgas un citu pilsētu pasta nodaļām vai to telpās, un paredzams, ka jau šīs nedēļas beigās šāds pakomāts tiks izvietots arī t/c *Mego* Prūšu ielā 2, kur darbojas Rīgas 57.pasta nodaļa. Tā kā Rīgas 57.pasta nodaļa un Rīgas 83.pasta nodaļa, kur sūtījumu izsniegšanas pakomāts diennakts režīmā darbojas jau vairākas nedēļas, ir nodaļas ar vienu no vislielākajiem sūtījumu apjomiem, daļa sūtījumu plūsmas arī turpmāk tiks virzīta uz pakomātiem ārpus šīm nodaļām, lai pagūtu izsniegt visus tajās ienākošos sūtījumus un mazinātu nepieciešamību apmeklēt nodaļu.

Nemot vērā nepieciešamību izsniegt iespējami daudz sūtījumu, sākotnēji pasta nodaļās izvietotie pakomāti būs paredzēti tikai sūtījumu saņemšanai – sūtījumu nosūtīšanas funkcija tiks aktivizēta, tiklīdz sūtījumu izsniegšanas plūsma nodaļās kļūs vienmērīgāka. Lai sūtījumu aprīte būtu maksimāli raita, aicinām klientus sūtījumus no pakomātiem izņemt, cik ātri iespējams, lai ļautu tos saņemt arī nākamajiem klientiem.

Turpinoties *Covid-19* izplatībai, vīrusa negatīvā ietekme būtiski ietekmē gan ienākošo sūtījumu plūsmu, gan pakalpojumu sniegšanu pasta nodaļās. Starptautisko sūtījumu plūsma ir ļoti nevienmērīga, vienlaikus bieži ienākot liela sūtījumu apjomam no ārvalstīm, kas pēc apstrādes *Latvijas Pasta* šķirošanas kompleksā tiek nogādāti pasta nodaļās un ir vienlaikus jāizsniedz liela skaita klientu. Tajā pašā laikā iespējas apkalpot klientus pasta nodaļās samazinās: vairākos desmitos pasta nodaļu drošības prasību dēļ samazināts uz vietas apkalpojamo cilvēku un attiecīgi – arī kases sistēmu skaits.

Kopējais *Latvijas Pasta* pakomātu skaits pēc 18 sūtījumu izsniegšanas pakomātu izvietošanas sasniegs 80, un papildus izsludināts iepirkums vēl 120 jauniem pakomātiem.

Par VAS Latvijas Pastu

Latvijas Pasts nodrošina plašāko pasta pakalpojumu pieejamību visā Latvijas teritorijā, uzturot vairāk nekā 600 pasta pakalpojumu sniegšanas vietu. Uzņēmuma pamatfunkcija ir universālā pasta pakalpojuma sniegšana, papildus nodrošinot arī komercpārvadājumu, eksprespasta, maksājumu, preses, mazumtirdzniecības un filatēlijas pakalpojumus. *Latvijas Pasts* ir valstij pilnībā piederošs uzņēmums, kurā strādā ap 3200 darbinieku. Uzņēmuma iekšzemes sūtījumu piegādes kvalitātes mērījumus veic viena no Latvijas vadošajām tirgus, sociālo un mediju pētījumu aģentūrām *Kantar TNS*, savukārt pārrobežu sūtījumu piegādes kvalitātes kontroles mērījumi tiek nodrošināti Starptautiskās pasta korporācijas (*International Post Corporation*) ietvaros ar izpētes kompāniju *Kantar TNS*, *Ipsos* un *Quotas* starpniecību.

Sīkākai informācijai:

Gundega Vārpa | Ārējo komunikāciju vadības daļas vadītāja

Tālr.: [+371 67608505](tel:+37167608505) | Mob.: [+371 26628729](tel:+37126628729)

E-pasts: pr@pasts.lv; gundega.varpa@pasts.lv

twitter.com/latvijas_pasts | facebook.com/latvijas.pasts | instagram.com/latvijas_pasts

<https://www.sam.gov.lv/lv/jaunums/nemot-vera-ierobezojumus-apkalposanai-klatiene-dalu-sutijumu-no-vairakam-pasta-nodalam-parvirza-uz-pakomatiem>